

Hur aktiverar jag VoLTE i min iPhone?

Se till att starta om mobilen ifall Tele10 nyligen aktiverat **VoLTE** för ert företag. Ni får ett SMS från Tele10 innan **VoLTE** aktiveras för er. Säkerställ även att ni har uppdaterat telefonen till senaste mjukvaruversionen.

Efter omstart, följ nedan steg för att säkerställa aktivering av **VoLTE**:

1. Öppna appen för **Inställningar** och välj **Mobilnät**
2. Välj **Alternativ för mobildata**
3. Välj **Röst och Data**
4. Välj **4G** och aktivera **VoLTE**

Ha i åtanke att stegen kan variera beroende på telefonmodell, dubbla SIM-kort m.m.

iPhone 12 har ingen inställning för VoLTE, det är alltid aktiverat.

Hur vet jag att VoLTE fungerar?

Om du ringer med **VoLTE** så betyder det att du nyttjar **4G (LTE)** under samtalets gång, istället för 2G eller 3G. Detta betyder att du bör se i telefonen att **4G** är aktivt medans du är i samtal, du bör också kunna surfa med bra hastighet även under samtalets gång.

Tänk på att telefonen automatiskt växlar mellan 2G/3G och **4G (LTE)** beroende på den befintliga uppkopplingen mot respektive nät där du befinner dig.

Samtal Väntar

Efter **VoLTE** har aktiverats hos Tele10 så kommer även era mobiler att ha **samtal väntar** aktiverat.

Om ni idag har röstbrevlåda (exempelvis ”tryck 9 för att lämna ett meddelande”) så måste ni inaktivera **samtal väntar**. Detta kan såklart även inaktiveras ändå, ifall ni inte vill ha denna funktion igång.

Detta måste inaktiveras i appen Flow UC, **Inställningar > Allmänt > Samtal väntar**. Funktionen måste även stängas av i telefonens inställningar:

Följ nedan steg för att justera samtal väntar för iPhone:

1. Öppna appen för **Inställningar**
2. Välj **Telefon**
3. Välj **Samtal väntar**

Hur aktiverar jag WiFi-samtal?

1. Öppna appen för **Inställningar** och välj **Mobilnät**
2. Välj **Wi-Fi-samtal**
3. Sedan kan du aktivera **Wi-Fi-samtal på denna iPhone**