

## VoLTE för Android

### Hur aktiverar jag VoLTE i min Android telefon?

Se till att starta om mobilen ifall Tele10 nyligen aktiverat **VoLTE** för ert företag. Ni får ett SMS från Tele10 innan **VoLTE** aktiveras för er. Säkerställ även att ni har uppdaterat telefonen till senaste mjukvaruversionen.

Ifall **VoLTE** inte visar sig vara aktivt efter omstart så behöver ni aktivera det i telefonens inställningar. Hur **VoLTE** aktiveras varierar en hel del mellan olika **Android operativsystem**, nedan exempel visar hur det kan aktiveras i en **Samsung** mobil:

1. Öppna appen för **Inställningar** och välj **Anslutning**
2. Välj **Mobilnätverk**
3. Aktivera **LTE-röstsamtal**

### Hur vet jag att VoLTE fungerar?

Om du ringer med **VoLTE** så betyder det att du nyttjar **4G (LTE)** under samtalets gång, istället för 2G eller 3G. Detta betyder att du bör se i telefonen att **4G** är aktivt medans du är i samtal, du bör också kunna surfa med bra hastighet även under samtalets gång.

Tänk på att telefonen automatiskt växlar mellan 2G/3G och **4G (LTE)** beroende på den befintliga uppkopplingen mot respektive nät där du befinner dig.

### Samtal väntar

Efter **VoLTE** har aktiverats hos Tele10 så kommer även era mobiler att ha **samtal väntar** aktiverat.

Om ni idag har röstbrevlåda (exempelvis ”tryck 9 för att lämna ett meddelande”) så måste ni inaktivera **samtal väntar**.

Ifall ni inte vill eller kan ha samtal väntar, så inaktiverar ni det. Navigera till inställningen i själva telefonen. Detta måste även inaktiveras i appen Flow UC, **Inställningar > Allmänt > Samtal väntar**.

Ifall ni inte hittar till inställningen bland menyerna i telefonens inställningar så kan man även inaktivera samtal väntar genom att via telefonen ringa till **#43#**